



Polskie Górnictwo Naftowe i Gazownictwo SA
Centrala Spółki
ul. M. Kasprzaka 25, 01-224 Warszawa
tel. (0 22) 589 45 55, 691 79 00, fax (0 22) 691 82 73

Departament Marketingu

tel. (0 22) 589 45 33
fax (0 22) 589 44 81
dy@pgnig.pl

Wojciech Głapa

Prezes Zarządu

Gallup Polska Sp. z o.o.

ul. Dworcowa 17
41-708 Ruda Śląska

Wasz znak:

Warszawa, 24.03.2009 r.

Nasz znak: DY/ /2009

Dot.: List referencyjny dla firmy Gallup Polska Sp. z o.o.

Szanowny Panie Prezisie,

W imieniu Polskiego Górnictwa Naftowego i Gazownictwa S.A. z siedzibą w Warszawie, pragnę poinformować, że firma Gallup Polska Sp. z o. o. świadczy dla nas usługi prowadzenia interaktywnej infolinii zapewniającej obsługę klientów poprzez telefon, pocztę elektroniczną oraz interaktywny formularz www.

Usługi świadczone są rzetelnie, a personel Gallup Polska z zaangażowaniem współpracuje nad utrzymaniem infolinii oraz bieżącą aktualizacją jej funkcjonalności. W przypadku wszelkich wątpliwości lub problemów operacyjnych są one wyjaśniane przez firmę Gallup Polska na bieżąco.

Współpraca z Gallup Polska przynosi wymierne korzyści w prowadzonej przez nas działalności biznesowej i spotyka się przychylnym odbiorem wśród naszych klientów zarówno obecnych jak i potencjalnych. Wszelkie działania podejmowane w ramach współpracy z firmą m.in. w zakresie częstych zmian skryptu, charakteryzują się zaangażowaniem pracowników, kreatywnością i zrozumieniem przedstawianych zagadnień.

Z pozdrowieniami

Główny Specjalista
ds. Promocji i Reklamy

Maciej Pióro

Maciej Pióro

Polskie Górnictwo Naftowe i Gazownictwo SA, ul. M. Kasprzaka 25, 01-224 Warszawa, www.pgnig.pl

Skład Zarządu: Prezes Zarządu: Michał Szubski, Członkowie Zarządu: Mirosław Dobrut, Radosław Dudziński, Sławomir Hinc, Mirosław Szkaluba, Waldemar Wójcik
Kapitał Zakładowy: 5 900 000 000 zł, Kapitał Wpłacony: 5 900 000 000 zł, Konto: Bank Pekao SA Nr 29106000760000401050006167
NIP 525 000 80 28, REGON 012216736, KRS 0000059492, Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy KRS