



Warszawa, 16.05.2007r.

Firma Trimtab Sp. z o o. zaprojektowała dla Telekomunikacji Polskiej i przeprowadziła wdrożenie systemu informatycznego Serwus.SKI w oparciu o platformę *Trimtab One™*. Zakres prac obejmował wstępną analizę potrzeb biznesowych, projekt systemu, test oraz finalnie wdrożenie gotowego rozwiązania w naszej firmie.

Wdrożenie systemu Serwus.SKI przeprowadzono rzetelnie, fachowo i terminowo zgodnie z założeniami i oczekiwaniami Telekomunikacji Polskiej.

Wdrożenie objęło m.in. procesy:

1. ASP – proces namiarowania na klienta i monitorowania skuteczności sprzedaży.
2. Obieg DOiS – proces monitorowania obiegu dokumentacji obsługowej i sprzedażowej.
3. Zamówienia – Łączy – raportowanie i kontrola zamówień na Łączy.

Dzięki zastosowaniu systemu Serwus.SKI opartego o platformę *Trimtab One™* w Zamówieniach Łączy wzrosła kontrola nad obiegu dokumentów od momentu wprowadzenia do systemu do momentu realizacji usługi.

W trakcie realizacji projektu pracownicy Trimtab wykazali się bardzo wysokim poziomem wiedzy i kompetencji w zakresie zaawansowanych rozwiązań informatycznych.

Podejmując się współpracy z Trimtab nasza firma ma zapewnioną ciągłą opiekę Konsultantów Biznesowych oraz pełne wsparcie powdrożeniowe.

Stąd Telekomunikacja Polska może zarekomendować firmę Trimtab jako partnera godnego zaufania, profesjonalnego, zaangażowanego w powierzone zadania oraz posiadającego szerokie doświadczenie zarówno w dziedzinie informatyki jak i biznesu.

  
Tomasz Boruch  
Dyrektor  
Departamentu Wsparcia Sprzedaży i Operacji  
Sprzedaż do Klienta Indywidualnego  
Dywizja Obsługa i Sprzedaż

