

## **Rekomendacja Gazety Bankowej**

**W trzeciej edycji konkursu technologicznego „Hit Roku 2010 dla Instytucji Finansowych” organizowanego przez Gazetę Bankową zaprezentowaliśmy rozwiązanie pod nazwą: „Mobilne oddziały sprzedaży i obsługi klienta”. Kapituła konkursu przyznała nam rekomendację w kategorii „Usługa”.**

Konkursowa kategoria C obejmuje usługi świadczone dla instytucji finansowej lub dla klientów takiej instytucji, które umożliwiają prowadzenie operacji finansowych lub dostęp do usług finansowych za pomocą środków porozumiewania się na odległość. Zaprezentowane przez Arterię rozwiązanie spełnia wszystkie powyżej wymienione kryteria. Mobilne oddziały bankowe bazują na technologii pozwalającej na zarządzanie procesem dotarcia do klienta i jego obsługi. Przedstawiciele handlowi są wyposażeni w mobilne terminale i drukarki pozwalające na realizację zleceń bankowych poza oddziałem. Podczas wizyty u klienta przedstawiciel sporządza wymagane dokumenty, a po wykonaniu usługi za pośrednictwem mobilnego terminalu w czasie rzeczywistym raportuje wykonanie zadania. Rozwiązanie to przynosi wymierne korzyści w postaci obniżenia i uzmiennienia kosztów sprzedaży.

Przez najbliższy rok Arteria S.A. może posługiwać się rekomendacją Gazety Bankowej przy prezentowaniu „Mobilnych oddziałów sprzedaży i obsługi klienta”.



# Arteria S.A.

rekomendacja

**Mobilne oddziały sprzedaży i obsługi klienta**

w konkursie technologicznym

„Gazety Bankowej”

Hit Roku 2010 dla Instytucji Finansowych

w kategorii

**Usługa**

Redaktor Naczelny

*Maciej Goniśzewski*

Maciej Goniśzewski



11 marca 2010 r.