

Zasoby Grupy Kapitałowej Arteria SA

Branża outsourcingu sprzedaży w Polsce, obejmująca profesjonalne usługi sprzedaży i obsługi klienta zyskała w ciągu ostatnich lat na znaczeniu, osiągając nowy, bardziej strategiczny wymiar. W dobie kryzysu gospodarczego, polskie przedsiębiorstwa zaczęły szukać skuteczniejszych narzędzi dotarcia do klienta, podniesienia efektywności sprzedaży oraz bardziej atrakcyjnych form jego obsługi. Mogą je zaoferować jedynie wyspecjalizowane firmy, dysponujące rozbudowanymi zasobami, kompetencjami i know-how. Szczególnie wysoko cenione są firmy posiadające umiejętność integrowania zasobów z obszaru: baz danych, kanałów dotarcia do klienta i call center, innowacyjnych technologii integrujących kanały sprzedaży, punktów sprzedaży oraz mobilnych handlowców. Pozwala to nie tylko zaoferować szeroką ofertę rozwiązań sprzedaży i obsługi klienta w modelach outsourcingowych, ale także przejąć w zarządzanie całe działy sprzedaży.

Warto podkreślić, iż największymi zasobami w branży outsourcingu sprzedaży w Polsce dysponuje Grupa Kapitałowa Arteria SA. Dlatego staje się strategicznym dostawcą liderów wielu branż w Polsce. Na zasoby Grupy Kapitałowej Arteria SA składają się obecnie :



Call Center

Grupa Kapitałowa Arteria SA posiada blisko 500 stanowisk call center, zintegrowanych technologicznie w trzech lokalizacjach (Warszawa, Ruda Śląska, Gliwice), które posiadają kompetencje w obszarze sprzedaży, akcji wychodzących oraz obsługi klienta.



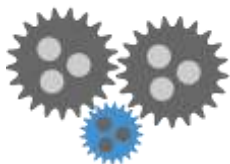
Mobilni Przedstawiciele Handlowi

Grupa Kapitałowa Arteria SA dysponuje ogólnopolską siecią blisko 400 Przedstawicieli Handlowych realizujących sprzedaż produktów finansowo-ubezpieczeniowych. Ich działalność w wielu projektach jest zintegrowana z akcjami prowadzonymi przez zasoby call center.



Oddziały Terenowe

Grupa Kapitałowa Arteria SA dysponuje ponadto 54 punktami sprzedaży, zlokalizowanymi w sklepach Media Markt i Saturn. Oferują one sprzedaż usług i produktów telekomunikacyjnych oraz telewizji cyfrowej.



Wsparcie Technologiczne

W ramach posiadanych zasobów, Grupa Kapitałowa Arteria SA posiada spółkę technologiczną (Trimtab SA), która wykorzystując technologie informatyczne i zarządzania procesami biznesowymi, jest w stanie skutecznie wspierać główne obszary sprzedaży, marketingu i obsługi klienta. W swojej ofercie posiada systemy klasy CRM, BPM, realizację procesu obiegu dokumentów, SFA oraz systemy rozliczeniowe.



Konsulting Procesowy

W skład zasobów Grupy Kapitałowej Arteria SA wchodzi także zespół doświadczonych konsultantów i analityków biznesowych oferujących: analizę i dokumentację procesów biznesowych, wdrożenie procesowego modelu zarządzania, audyt i optymalizację procesów, wdrożenie narzędzi optymalizacji i monitoringu oraz outsourcing procesów.



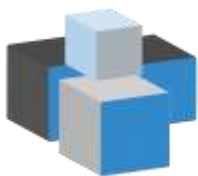
Wsparcie Marketingowe

Grupa Kapitałowa Arteria SA to także renomowana agencja reklamowa Polymus Sp. z o.o., zajmująca się kreacją i produkcją w obszarach ATL i BTL, organizacją i prowadzeniem programów lojalnościowych i motywacyjnych, promocją sprzedaży, ambient mediami oraz samplingiem.



Siły Sprzedaży i Merchandisingu

W skład Grupy Kapitałowej Arteria SA wchodzi także ogólnopolskie zespoły merchandisingowe i zarządzanie materiałami POSM, ok. 80 osób realizujących projekty dla wielodziałowych firm z wielu branż (bankowość i finanse, branża tytoniowa). W ramach posiadanych zasobów działają dedykowane zespoły sprzedażowe: ok. 140 osób realizujących projekty m.in. dla największego operatora telekomunikacyjnego w Polsce.



Magazyny

Grupa Kapitałowa Arteria SA to 20 magazynów regionalnych o powierzchni od 100 do 600 m² z magazynem centralnym w okolicach Warszawy. Magazyny te dostępne są przez 5 dni w tygodniu i są w pełni wyposażone (windy, wózki paletowe i widłowe, system IT, obsługa magazynowa, ubezpieczenie).



Montaż / Instalacje

W ramach posiadanych zasobów Grupa Kapitałowa Arteria SA posiada ogólnopolską strukturę monterską. To ok. 40 osób działających we wszystkich województwach, które dzięki posiadanemu doświadczeniu realizują nawet kilka tysięcy montażów rocznie. Należą do nich: montaż ciężkich materiałów POSM (backwalle, kasetony wielkopowierzchniowe), realizacja projektów rebrandingowych, instalacja zestawów telewizji satelitarnych, anten oraz urządzeń w biurze i domu (opis usług znajdują się na dedykowanych stronach internetowych: www.montazetv.pl i www.montazeanten.pl).