

„KLUB W PODRÓŻY” DLA KLIENTÓW TUI I SCAN HOLIDAY

Program lojalnościowy organizowany przez agencję Polymus.

„Razem przeżyjemy więcej!”

To motto **Klubu w Podróży**, programu lojalnościowego przeznaczonego dla tych klientów TUI i Scan Holiday, którzy doceniają urozmaicone i dobrze zorganizowane wakacje. Obdarowani prezentami **Klubu w Podróży** i zadowoleni z wycieczki klienci chętnie polecają swoim znajomym biura podróży i wracają do nich przy okazji kolejnego urlopu. Wśród prezentów znajdują się: etui na dokumenty podróżne z logo **Klubu w Podróży**, vouchery na wycieczki fakultatywne o wartości 45 euro, przewodniki markowych wydawnictw, wstęp do komfortowej strefy Business Lounge w większości portów lotniczych, transfery lotnisko-hotel-lotnisko, noclegi w hotelach tranzytowych i przy lotnisku, a także bezpłatny parking przy lotnisku na czas wyjazdu, ubezpieczenie od kosztów rezygnacji, możliwość bezkosztowej zmiany rezerwacji czy też bezpłatna rezerwacja miejsca w samolocie.

„Im więcej wyjazdów, tym więcej korzyści!”

W programie brane są pod uwagę wyjazdy w okresie 1 grudnia 2006 r. – 30 kwietnia 2010 r. z oferty wyjazdowej TUI Polska. Wszyscy klubowicze są podzieleni na cztery grupy: pierwszą (1-2 wyjazdy w okresie 1 grudnia 2006 r. – 30 kwietnia 2010 r.), drugą (3-4 wyjazdy w tym okresie), trzecią (VIP – przynajmniej 5 wyjazdów w tym okresie i największa liczba benefitów) oraz zerową (osoby, które wyjechały bądź wyjadą na wycieczkę z TUI i Scan Holiday po raz pierwszy do 1 maja 2010 r.). Co kwartał będzie się odbywać weryfikacja grup, a termin najbliższej to początek sierpnia. Znakiem wyróżniającym program lojalnościowy **Klubu w Podróży** spośród innych prowadzonych w branży turystycznej jest to, że już na starcie uczestnik wiele zyskuje już dzięki związaniu się z TUI i Scan Holiday w przeszłości i może korzystać z licznych benefitów jeszcze przed wyjazdem na kolejną wycieczkę.

Zakres obsługi programu przez agencję Polymus

Klub w Podróży jest kompleksowo obsługiwany przez agencję Polymus (od przygotowania mechaniki, regulaminu i strony internetowej do bieżącej obsługi, wysyłki prezentów i komunikacji z uczestnikami). Jego pierwsza edycja rozpoczęła się 1 maja 2010 r. i skończy się 30 kwietnia 2011 r.

Program będzie organizowany w kolejnych, następujących po sobie, rocznych edycjach. I tak jak jest to w przypadku katalogów turystycznych TUI i Scan Holiday, każda edycja będzie występowała w dwóch odsłonach: letniej i zimowej. Lista korzyści dla uczestników **Klubu w Podróży** we własnie przygotowywanej zimowej odsłonie powiększy się o indywidualne kursy narciarskie, a także udział w wielkiej loterii, która odbędzie się w okresie świąteczno-sylwestrowym.

Już wkrótce klubowicze otrzymają imienne karty klubowe, które będą uprawniały do uzyskania rabatów i innych korzyści u partnerów Programu (szczegóły są obecnie w trakcie ustaleń). Jednocześnie agencja Polymus przygotowuje się do poszerzenia warstwy informacyjnej na klubowej stronie internetowej www.klubwpodrozy.pl. To strona, na której przyszli klubowicze dokonują rejestracji, wypełniając formularz zgłoszeniowy z zakładce REJESTRACJA. Dzięki unikalnemu loginowi i hasłu klubowicz otrzymuje dostęp do swojego indywidualnego konta. W zakładce TWOJA WALIZKA widoczne są zakupione wycieczki (bez przeszłych wyjazdów). Po potwierdzeniu wycieczki w walizce z rezerwacją, uczestnik **Klubu w Podróży** może korzystać ze stałych benefitów przynależnych do poszczególnych grup. Potwierdzenie wyboru benefitu Klubowicze otrzymują drogą elektroniczną.

Liczba osób dokonujących rejestracji na klubowej stronie internetowej wzrasta z każdym dniem i obecnie wynosi ponad tysiąc. Agencja Polymus odpowiada mailowo na liczne pytania dotyczące szczegółów Programu i korzyści, jakie przynosi uczestnikom. Choć upłynęły dopiero dwa miesiące od premiery, pracownicy biur podróży TUI i Scan Holiday odnotowują zwiększone zainteresowanie programem wśród klientów. Magnesem przyciągającym nowych uczestników są prezenty, których codzienna wysyłka jest dla nas najprzyjemniejszym elementem programu. Najpopularniejszymi prezentami są przewodniki po Egipcie, Turcji, Krecie, Rodos i Wyspach Kanaryjskich, bo właśnie tam najczęściej wyjeżdżają nasi Klubowicze.

Dziękujemy Joli Michalik z agencji Polymus za pomoc w przygotowaniu materiału.